

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Element Safety Culture	26
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Pasien	55
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban dan Skor Pernyataan	56
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Keselamatan Pasien	57
Tabel 3.4	Alternatif Jawaban dan Skor Pernyataan	58
Tabel 3.5	Interval Koefisien dan Kekuatan Hubungan	60
Tabel 4.1	Jumlah dan Komposisi Karyawan Di RS Puri Mandiri Kedoya ...	68
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Umur Di RS Puri Mandiri Kedoya	69
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di RS Puri Mandiri Kedoya	70
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Di RS Puri Mandiri Kedoya	72
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan Di RS Puri Mandiri Kedoya	73
Tabel 4.6	Skor Penilaian Kepuasan Di Pasien RS Puri Mandiri Kedoya	75
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Pendapat Responden Mengenai Berwujud (<i>Tangible</i>) Di RS Puri Mandiri Kedoya	76
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Pendapat Responden Mengenai Keandalan	

	<i>(Reliability)</i> Di RS Puri Mandiri Kedoya	77
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Pendapat Responden Mengenai Ketanggapan <i>(Responsiveness)</i> Di RS Puri Mandiri Kedoya	78
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Pendapat Responden Mengenai Jaminan <i>(Assurance)</i> Di RS Puri Mandiri Kedoya	79
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Pendapat Responden Mengenai Empati <i>(Emphaty)</i> Di RS Puri Mandiri Kedoya	80
Tabel 4.12	Skor Penilaian Persepsi Pasien Tentang Implementasi Budaya Keselamatan Pasien Di RS Puri Mandiri Kedoya	81
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Persepsi Responden Tentang Budaya Keterbukaan Di RS Puri Mandiri Kedoya	83
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Persepsi Responden Tentang Budaya Adil Di RS Puri Mandiri Kedoya	84
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Persepsi Responden Tentang Budaya Melaporkan Di RS Puri Mandiri Kedoya	85
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Persepsi Responden Tentang Budaya Belajar Di RS Puri Mandiri Kedoya	86
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Persepsi Responden Tentang Budaya Informasi Di RS Puri Mandiri Kedoya	86
Tabel 4.18	Uji Normalitas Persepsi Pasien Tentang Implementasi Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap	

	Di RS Puri Mandiri Kedoya	87
Tabel 4.19	Uji Korelasi Hubungan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Di RS Puri Mandiri Kedoya	88